

Installation und Einrichtung Microsoft Teams Direct Routing

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
1 Allgemein	3
2 Voraussetzungen	3
3 Sub-Domain und DNS einrichten	3
3.1 Anlegen der Subdomain	3
3.2 DNS TXT Eintrag erstellen	4
3.3 DNS TXT Eintrag im FL1 Kundenportal eintragen	5
3.4 Verifizieren der Subdomain	6
3.5 Anlage der Subdomain abschliessen	7
4 Aktivieren in Teams	9
4.1 Temporärer Benutzer	9
4.2 Kontrolle temporärer Benutzer	11
5 Allgemeine Routing Einstellungen	12
5.1 PSTN Verbindungseintrag erstellen	12
5.2 SBC Eintrag erstellen	13
5.3 VoIP-Route erstellen	14
5.4 VoIP-Routingrichtlinie erstellen	15
5.5 Temporären Benutzer löschen	15
6 Wählpläne für Rufnummernmanipulationen	16
7 Zuweisungen auf den Benutzer	17
7.1 Zuweisen/ändern/löschen der Telefonnummer	17
7.2 Zuweisen/ändern der VoIP-Routingrichtlinie	18
7.3 Zuweisen/ändern des Wählplans	19
8 Testen der Normalisierungsregel	20
9 Anrufwarteschlangen und Automatische Telefonzentralen	21
10 Power Shell Befehle	23
10.1 Installation und Setup von Powershell	23
10.2 Login und Aufbau einer Session	23
10.3 Zuweisen der Rufnummern (pro Benutzer notwendig)	24
10.4 Rufnummern löschen	24
10.5 Anrufwarteschlangen oder Automatische Telefonzentralen	24
10.6 Informationen von einem Teilnehmer abrufen	25

1 Allgemein

Diese Anleitung richtet sich an den Administrator von Microsoft 365 um eine «Direct-Routing» Verbindung über den FL1 Trunk einrichten zu können.

2 Voraussetzungen

- Eine eingerichtete Microsoft Teams-Umgebung mit Ihrer eigenen Kundendomain.
- Falls Sie noch nicht über eine «Microsoft 365 Telefonsystem Lizenz», «Microsoft 365 Business Voice Lizenz» oder «Microsoft 365 E5 Lizenz» verfügen, müssen Sie diese erwerben (<https://www.microsoft.com/de-ch/microsoft-365/enterprise/compare-office-365-plans?market=ch>).
- Weisen Sie obige Telefonie-Lizenzen allen Benutzern zu, die externe Telefonie nutzen sollen.
- Führen Sie die nachfolgenden Einrichtungen durch und fügen Sie Ihre kundenspezifische Subdomain hinzu.

3 Sub-Domain und DNS einrichten

Ein FL1 Trunk mit der Microsoft Teams Option verbindet über eine Subdomain das öffentliche Telefonnetz mit der Microsoft Teams Umgebung. FL1 ordnet Rufe von Teams ausgehend aufgrund dieser Subdomain dem Kunden zu. Microsoft ordnet eingehende Rufe zu Teams ebenfalls über diese Subdomain dem Kunden zu.

- ***sbc.teamsconn.net*** ist die Domain für die Carrier-Cloud Zusammenschaltung (SBC) der FL1 Plattform mit Microsoft 365.
- Ihre kundenspezifische Subdomain ist ein Hosteintrag unterhalb von ***sbc.teamsconn.net*** und wird Ihnen von FL1 auf dem Kundendatenblatt mitgeteilt (Beispiel ***t143234a.sbc.teamsconn.net***).

Nachfolgend wird für die kundenspezifische Subdomain der Begriff «customer» als Platzhalter verwendet.

3.1 Anlegen der Subdomain

Öffnen Sie das Microsoft 365 Admin Center (<https://admin.microsoft.com/Adminportal>) und fügen Sie Ihre kundenspezifische Subdomain für ***customer.sbc.teamsconn.net*** ein. Diese haben Sie auf Ihrem Kundendatenblatt erhalten.

Das zugehörige Menu ist unter «Einstellungen» → «Domänen» zu finden.

Microsoft 365 admin center

Suchen

Domänen > Domäne hinzufügen

Domäne hinzufügen

Domänenname

Domäne verbinden

Fertig stellen

Domäne hinzufügen

Wenn Sie bereits eine Domäne wie "contoso.com" besitzen, können Sie sie hier Ihrem Konto hinzufügen.

Domänenname

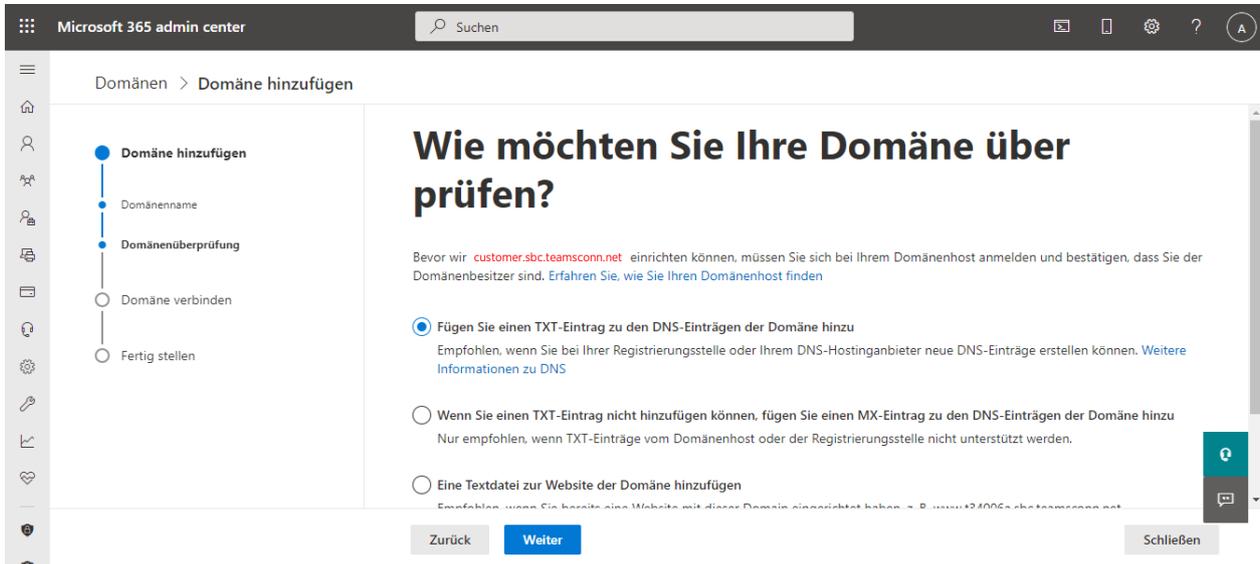
Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Seite

Diese Domäne verwenden

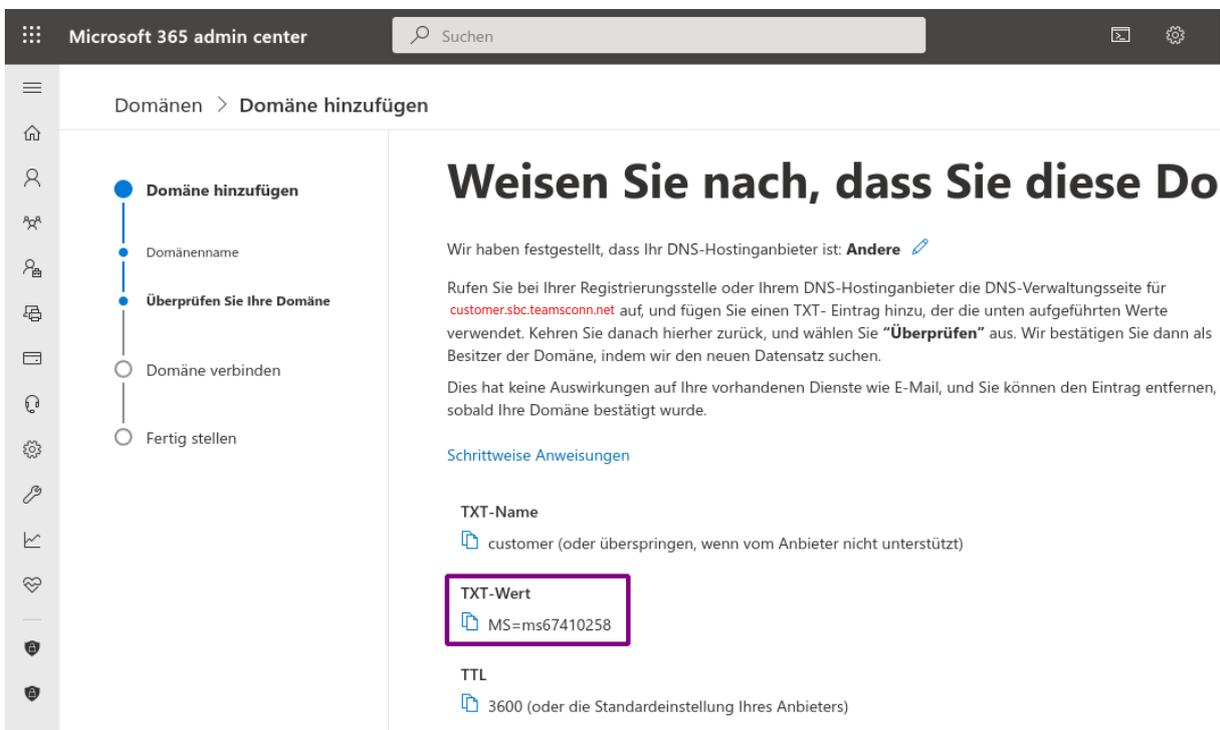
Klicken Sie auf «Diese Domäne verwenden».

3.2 DNS TXT Eintrag erstellen

Wählen Sie «Fügen Sie einen TXT-Eintrag zu den DNS-Einträgen der Domäne hinzu» aus.



Durch die Erstellung der Subdomain wird ein TXT-Wert für einen «DNS TXT Eintrag» im Format [MS=msxxxx] generiert.



Die Domäne erscheint dann als «unvollständig» in der Übersicht auf.

Domänenname ↑	Status	Spalten auswählen
(Standard)	✓ Fehlerfrei	
customer.sbc.teamsconn.net	ⓘ Setup unvollständig	

3.3 DNS TXT Eintrag im FL1 Kundenportal eintragen

Wechseln Sie nun in das FL1 Kundenportal <https://commplus.fl1.li>, um die DNS-Einrichtung für die Authentifizierung der Kundendomain zu machen.

Die Zugangsdaten (Benutzername, Passwort) haben Sie von der Telecom Liechtenstein mit dem Kundendatenblatt erhalten.

«Klicken» Sie auf den seitens FL1 vorbereiteten Teams Trunk und tragen Sie dort den in der Teams Admin-Konsole erhaltenen TXT-Wert ein.

Klicken Sie anschliessend «Speichern» um den Eintrag im FL1 DNS zu erstellen.

Hinweis: Sie können später den TXT-Wert auf diese Weise auch ändern.

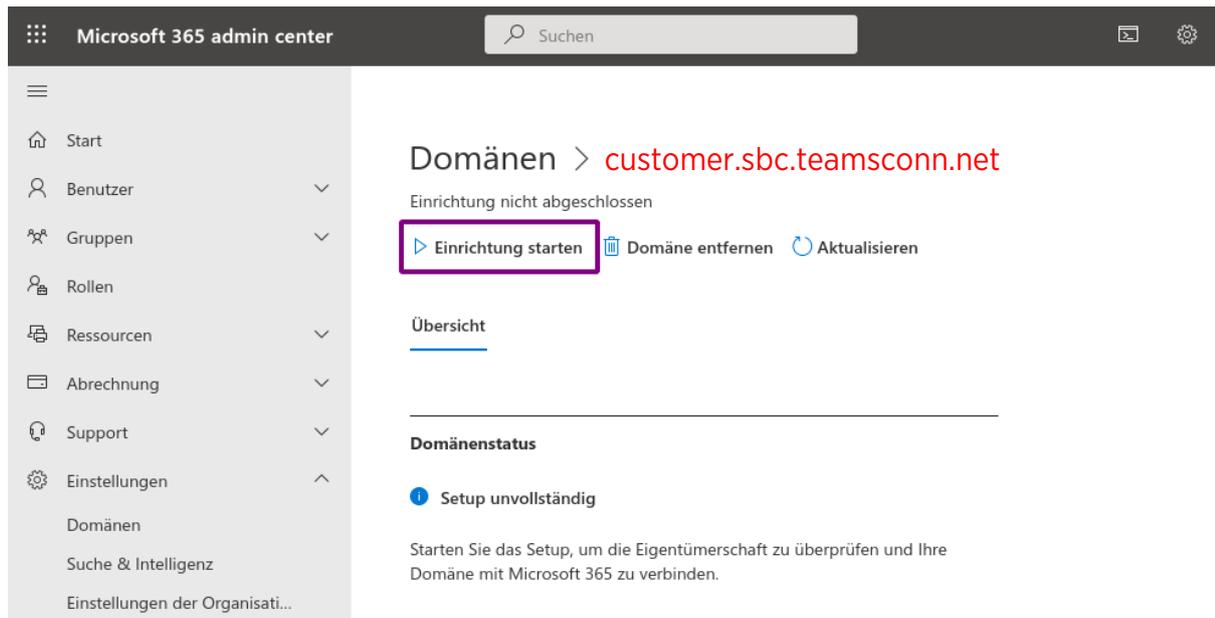
3.4 Verifizieren der Subdomain

Sobald Sie die Eintragung im FL1 Kundenportal gemacht haben können Sie mit der Verifizierung der Subdomain im Microsoft 365 Admin Center fortfahren.

Keine Sorge, dies hat keinen Einfluss auf Ihre bestehenden Email- oder anderen Domainservices.

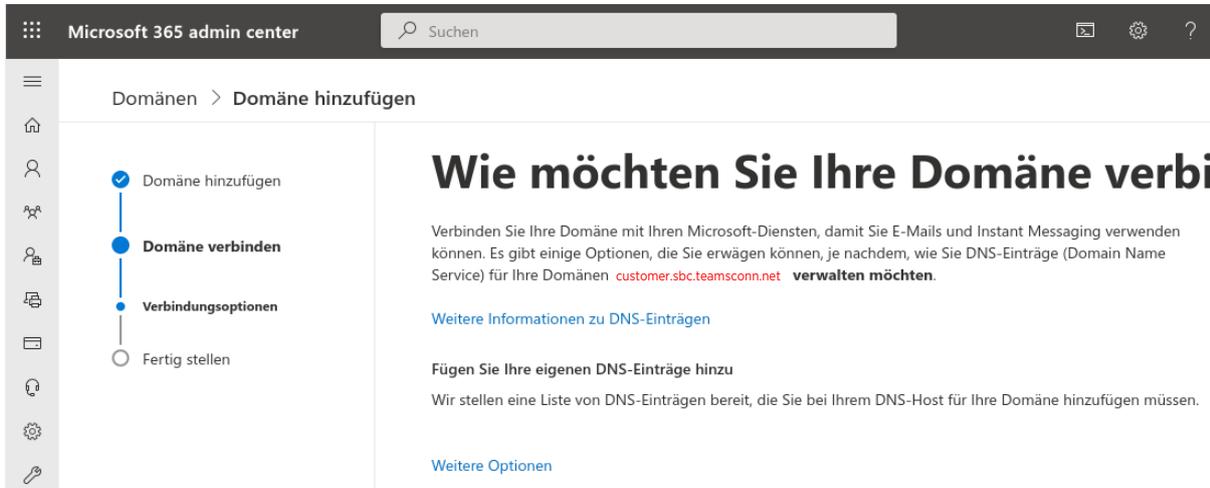
Sollten Sie die Einrichtung zuvor unterbrochen haben, wählen Sie die Domäne erneut aus und setzen Sie die Einrichtung mit «Einrichtung starten» fort.

Die Domäne darf **nicht** gelöscht und neu erzeugt werden, da sonst ein neuer TXT-Wert generiert wird.



Damit wird die Einrichtung, wie unter 3.2 «DNS TXT Eintrag» begonnen, fortgesetzt und Sie können den TXT-Eintrag nun erneut überprüfen.

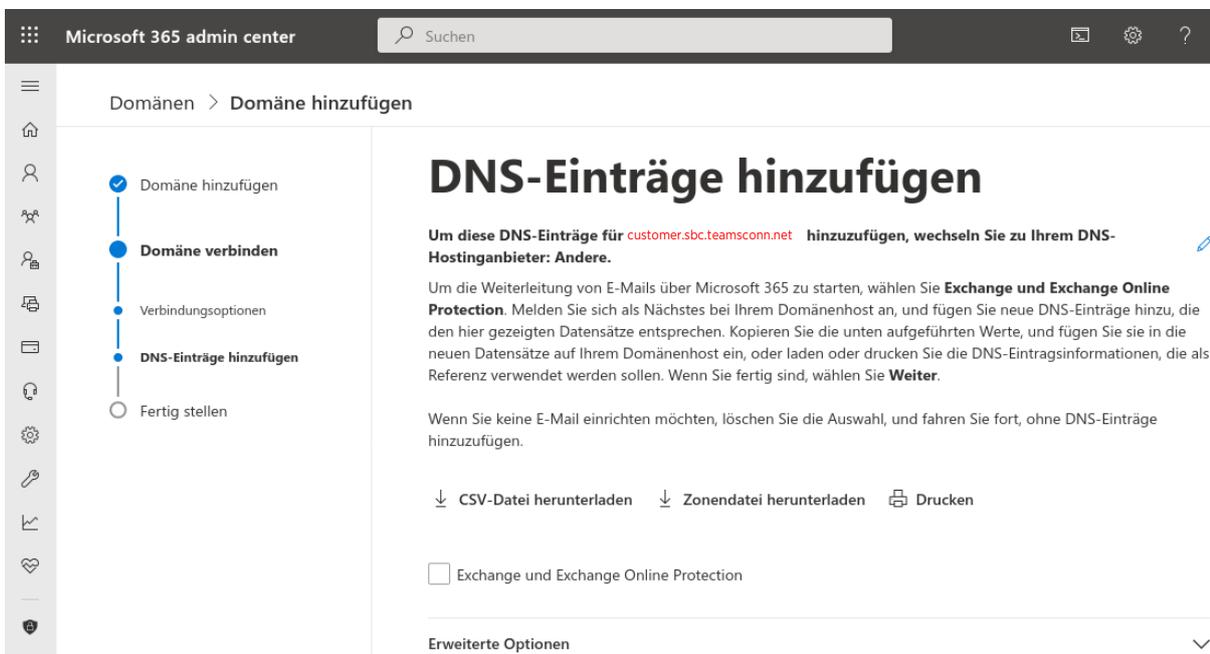
Nach erfolgreicher Prüfung können noch die Verbindungsoptionen mit «Weiter» übergangen werden.



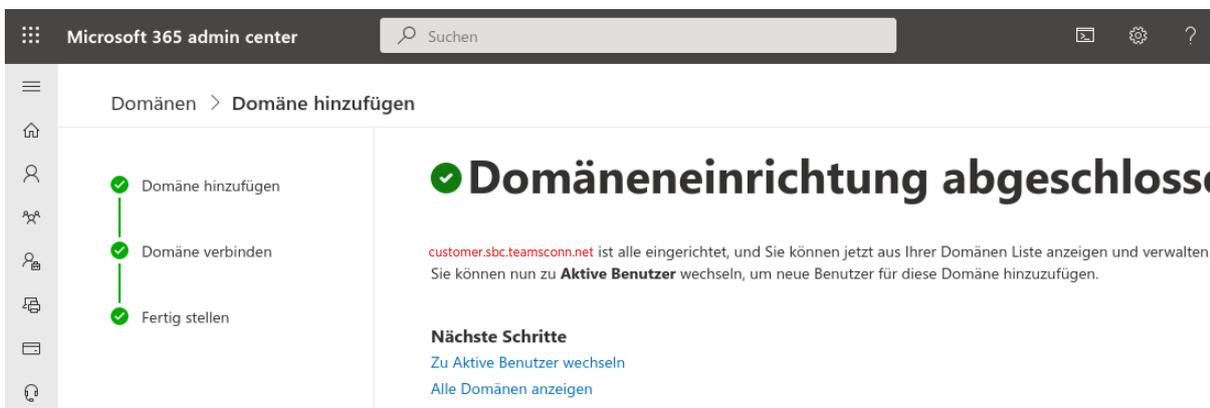
3.5 Anlage der Subdomain abschliessen

Deaktivieren Sie eventuell gesetzte Checkboxes für die `customer.sbc.teamsconn.net` Domäne, um keine **unnötigen DNS-Einträge** zu erzeugen.

Hinweis: «Microsoft Teams and Skype for Business» oder «Exchange und Exchange Online Protection» DNS-Einträge sollten auf dieser Sub-Domäne nicht gesetzt werden.



Wurde das Setup erfolgreich abgeschlossen ist folgender Inhalt zu sehen und Sie können im nächsten Schritt einen temporären Benutzer anlegen.



Die Domäne scheint nun auch in der Übersicht auf mit dem Status «Keine Dienste ausgewählt». Dies ist korrekt so, da diese Domain nur für die Verbindung (Direct Routing) zu FL1 benötigt wird.

Domänenname ↑	Status	Sortieren
customer.sbc.teamsconn.net (Standard)	Fehlerfrei	
customer.sbc.teamsconn.net	Keine Dienste ausgewählt	
teamsconn.onmicrosoft.com	Fehlerfrei	

4 Aktivieren in Teams

Als nächstes muss ein temporärer Benutzer angelegt werden, der die eingerichtete Domain in Teams bekannt macht. Dafür sind drei Dinge notwendig:

- Domain muss erfolgreich eingerichtet sein
- Es muss ein Benutzer mit dieser neu eingerichteten Domain angelegt werden
- Diesem Benutzer muss temporär eine Benutzerlizenz (mind. MS365 Business Premium oder höher) inkl. Telefonsystem Lizenz zugewiesen werden.

Erst wenn diese Schritte durchgängig in der Microsoft Cloud provisioniert sind, kann mit den weiteren Tasks begonnen werden.

4.1 Temporärer Benutzer

Nach erfolgreichem Abschluss der Domäneneinrichtung muss ein (temporärer) Benutzer innerhalb der **customer.sbc.teamsconn.net** Domäne mit zumindest einer E1 Lizenz inkl. Telefonsystem Lizenz angelegt werden.

Dieser Benutzer darf jedoch nicht für die Powershell Operationen verwendet werden. Es muss ein beliebiger, anderer Admin-Benutzer der Hauptdomäne verwendet werden.

Dieser temporäre Benutzer zusammen mit der passenden Lizenz macht die Domain **customer.sbc.teamsconn.net** innerhalb von Office 365 bekannt. Erst danach kann diese für die Erstellung des «Direct-Routing» Trunks verwendet werden.

Hinweis: Die Lizenz des temporären Benutzers kann nach erfolgreichem Abschluss der Einrichtung des «Direct-Routing» wieder freigegeben werden.

Hinzufügen der Produkt Lizenz:

The screenshot shows the 'Benutzer hinzufügen' (Add user) page in the Microsoft 365 admin center. The left sidebar shows a progress indicator with four steps: Grundlagen (checked), Produktlizenzen (selected), Optionale Einstellungen (unchecked), and Fertig stellen (unchecked). The main content area is titled 'Zuweisen von Produktlizenzen' (Assign product licenses). Below the title, there is a note: 'Weisen Sie die Lizenzen zu, über die dieser Benutzer verfügen soll.' (Assign the licenses that this user should have). A yellow warning box states: 'Aufgrund der erhöhten Nachfrage kann es bis zu 24 Stunden dauern, bis user in Teams vollständig eingerichtet ist. Bis dahin können Sie ihnen keine Teams-Richtlinien zuweisen, und sie haben möglicherweise keinen Zugriff auf Teams-Funktionen wie Anrufe und Audiokonferenzen.' (Due to increased demand, it may take up to 24 hours for users to be fully set up in Teams. Until then, you cannot assign Teams policies to them, and they may not have access to Teams features like calls and audio conferences). Below this, there is a dropdown menu for 'Speicherort auswählen *' (Select storage location) with 'Liechtenstein' selected. Under 'Lizenzen (2)*' (Licenses (2)), there are three options: 'Benutzer eine Produktlizenz zuweisen' (Assign a product license to user), which is selected and has two sub-options: 'Microsoft 365-Telefonssystem' (Microsoft 365 Phone System) and 'Office 365 E1', both checked. The second option is 'Benutzer ohne Produktlizenz erstellen (nicht empfohlen)' (Create user without product license (not recommended)), which is not selected.

Es sind keine weiteren Einstellungen notwendig:

The screenshot shows the 'Benutzer hinzufügen' (Add user) page in the Microsoft 365 admin center. The left sidebar shows a progress indicator with four steps: Grundlagen (checked), Produktlizenzen (checked), Optionale Einstellungen (selected), and Fertig stellen (unchecked). The main content area is titled 'Optionale Einstellungen' (Optional settings). Below the title, there is a note: 'Sie können auswählen, welche Rolle Sie diesem Benutzer zuweisen möchten, und zusätzliche Profilinformationen eintragen.' (You can select which role you want to assign to this user, and enter additional profile information). Below this, there are two dropdown menus: 'Rollen (Benutzer: kein Verwaltungszugriff)' (Roles (User: no administrative access)) and 'Profilinformationen' (Profile information), both with a downward arrow.

Nach Bestätigung der Zusammenfassung wird der Benutzer nun erstellt.

4.2 Kontrolle temporärer Benutzer

Die Anlage des Benutzers und die damit verbundene Einrichtung für das «Direct Routing» in der Microsoft Cloud nimmt mitunter einige Zeit (**bis zu 24 Std.**) in Anspruch! Bitte warten Sie, bis die Anlage des Benutzers abgeschlossen ist.

Die Kontrolle ist beim Benutzer unter «Lizenzen und Apps» möglich. **Solange hier ein Warn-Hinweis angezeigt wird, ist die Einrichtung noch nicht vollständig abgeschlossen.**

5 Allgemeine Routing Einstellungen

Hier werden die Richtlinien erstellt, welche Gespräche zu welchem «SBC» geroutet werden, sollte für Ihre Teams Umgebung mehrere Trunkanbindungen vorsehen. Es ist immer mindestens ein «SBC» und eine «VoIP-Route» wie nachfolgend beschrieben notwendig.

Wechsel Sie dazu im Office 365 Portal auf das Teams Admin Centers!

Das Teams Admin Center ist direkt erreichbar unter <https://admin.teams.microsoft.com> oder dem Teams Link unter <https://admin.microsoft.com>.

Diese Routing Einstellungen sind nur bei der Erstinbetriebnahme notwendig! Sind mehrere Trunkanbindungen vorgesehen, muss diese Einrichtung pro Trunk mit unterschiedlichen Namensgebungen gemacht werden.

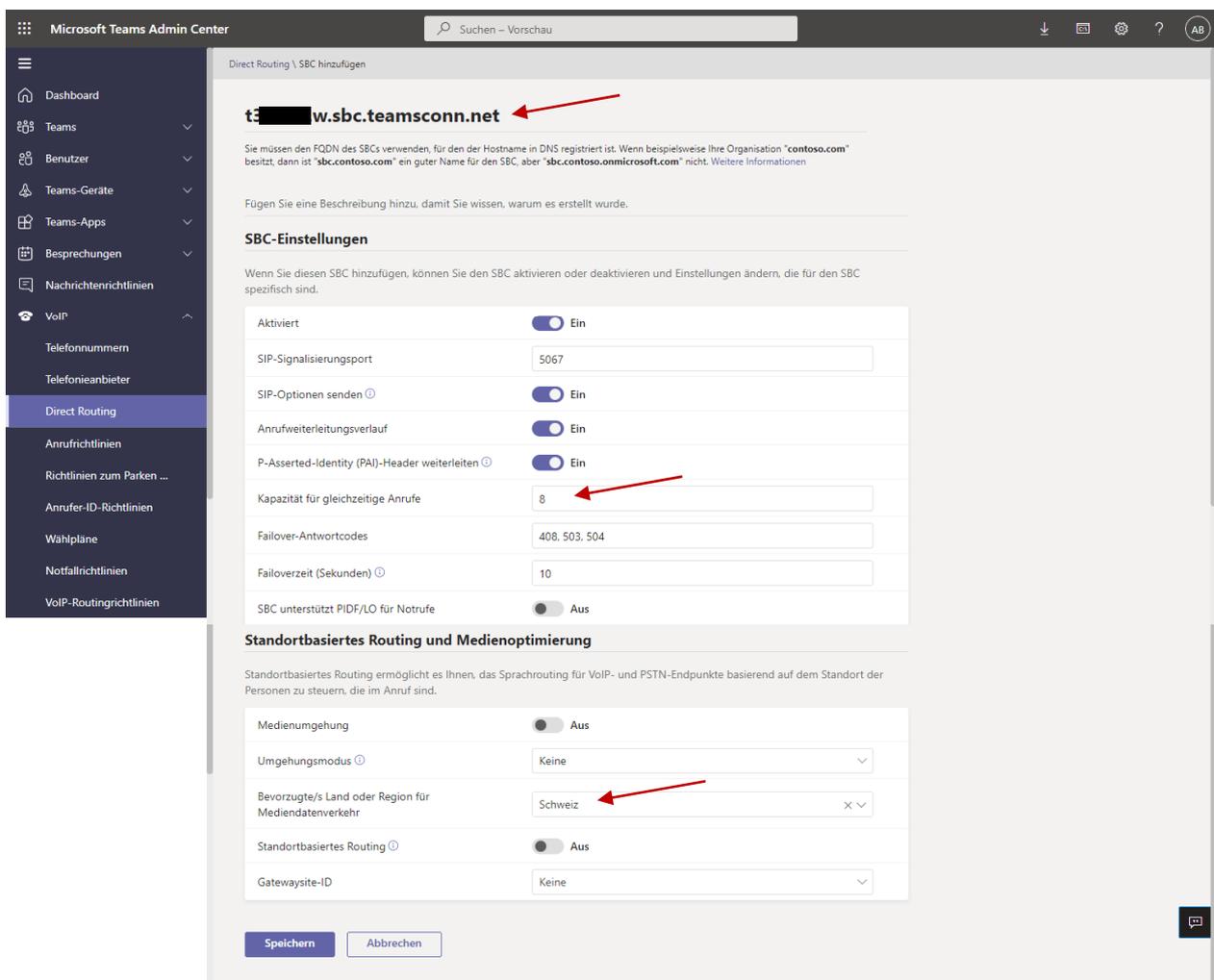
5.1 PSTN Verbindungseintrag erstellen

- Fügen Sie einen neuen „PSTN Verwendungseintrag“ mit dem Namen «FL1» hinzu.
 1. Unter Menüpunkt VoIP > Direct Routing oben rechts den Punkt «PSTN-Verwendungseinträge verwalten» anklicken.
 2. «Hinzufügen» eines Eintrages «FL1» und diesen mit «Übernehmen» bestätigen.

The screenshot shows the Microsoft Teams Admin Center interface. On the left is a navigation menu with 'Direct Routing' selected. The main content area is titled 'Direct Routing' and includes a summary card with 2 SBCs, 2 VoIP-Routen, and 2 SBCs with problems. Below this is a table of SBCs with columns for SBC, Netzwerkeffizienz, and Durchschnittliche... The table contains two entries for SBCs with their respective network efficiency and average call duration. A modal window titled 'PSTN-Verwendungseinträge' is open, showing a 'Hinzufügen' button and a text input field containing 'FL1'. A red arrow points from the 'PSTN-Verwendungseinträge verwalten' link in the top right of the Direct Routing section to the modal window.

5.2 SBC Eintrag erstellen

- Fügen Sie einen neuen SBC Eintrag wie nachfolgend beschrieben hinzu:
 1. Unter Menüpunkt VoIP > Direct Routing den Punkt «SBCs» anklicken.
 2. Geben Sie diesem SBC in der obersten Zeile den **gleichen** Subdomain-Namen **customer.sbc.teamsconn.net**, wie Sie unter der Domain (gemäss Punkt 3.1) eingeben haben.
 3. Setzen Sie den Parameter «Kapazität für gleichzeitige Anrufe» auf den Wert, welchen Sie bei FL1 für Ihr Produkt FL1 Trunk bestellt haben.
 4. Setzen Sie den Parameter «Bevorzugte/s Land/Region für Mediendatenverkehr» auf Liechtenstein, wenn Sie einen FL1 Trunk mit LI-Rufnummern haben oder auf Schweiz, wenn Sie einen FL1 Trunk mit CH-Rufnummern haben.
 5. Setzen Sie alle anderen Parameter so, wie Sie auf der nachfolgenden Abbildung gesetzt sind.
 6. Drücken Sie «Speichern».



Hinweise:

1. Gleich nach der Erstellung des SBCs werden bei der «Netzwerkeffizienz» noch keine echten Werte angezeigt und das SBC Symbol ist mit einem roten Punkt markiert. Erst nachdem die ersten Gespräche über diesen SBC geführt worden sind, werden diese Informationen «richtig» angezeigt.
2. Das «Inaktiv» bei «TLS-Verbindungsstatus» und die «Warnung» bei «Status der SIP-OPTIONS» kann ignoriert werden.

5.3 VoIP-Route erstellen

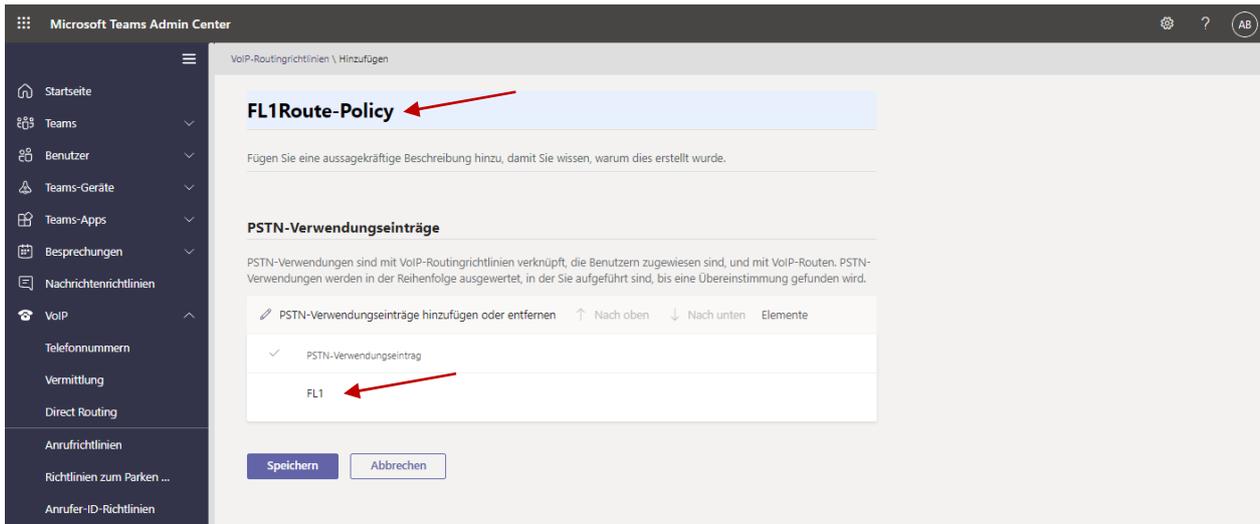
- Fügen Sie eine neue VoIP-Route "FL1Route" hinzu:
 1. Unter Menüpunkt VoIP > Direct Routing den Punkt «VoIP-Routen» anklicken.
 2. Geben Sie dieser VoIP-Route in der obersten Zeile den Namen «FL1Route».
 3. Im sich öffnenden Untermenü fügen Sie folgende Einträge ein
 - a. unter «Registrierte SBCs» den soeben erstellten SBC `customer.sbc.teamsconn.net`
 - b. unter «PSTN-Verbindungseinträge» den oben erstellten Eintrag «FL1» aus
 - c. unter «Gewähltes Nummernmuster» der Wert [.*]
 4. Drücken Sie «Speichern».

The screenshot shows the Microsoft Teams Admin Center interface for configuring a VoIP route. The left sidebar is expanded to 'Direct Routing'. The main content area is titled 'VoIP-Routen \ VoIP-Route hinzufügen'. The route name is 'FL1Route'. The 'Beschreibung' field is empty. The 'Priorität' is set to '1'. The 'Gewähltes Nummernmuster' is set to '.*'. Under 'Registrierte SBCs', the SBC 'customer.sbc.teamsconn.net' is selected. Under 'PSTN-Verwendungseinträge', the entry 'FL1' is selected. The 'Speichern' button is highlighted.

Hinweis: Wenn Sie mehrere Direct Routing Trunks anbinden möchten, finden Sie weitere Informationen dazu unter <https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/direct-routing-voice-routing>.

5.4 VoIP-Routingrichtlinie erstellen

- Fügen Sie eine neue VoIP-Routingrichtlinie hinzu:
 1. Wechsel Sie zum Menüpunkt VoIP > VoIP-Routingrichtlinien.
 2. Geben Sie dieser VoIP-Routingrichtlinie in der obersten Zeile den Namen «**FL1Route-Policy**».
 3. Fügen Sie unter «PSTN-Verbindungseinträge» den oben erstellten Eintrag «**FL1**» aus (mit «Übernehmen» hinzufügen).
 4. Drücken Sie «Speichern».



5.5 Temporären Benutzer löschen

Nun kann die Lizenz vom temporären Benutzer wieder entfernt und der Benutzer wieder gelöscht werden:

6 Wählpläne für Rufnummernmanipulationen

Microsoft Teams bietet anhand des "Speicherortes" / "UsageLocation" ein Standard Wahlregelwerk für jedes Land. Diese Regeln decken jedoch nicht alle Bedürfnisse ab und können mittels dieser Ergänzungen optimiert werden. Es muss deshalb ein zusätzlicher «FL1-Dialplan» eingerichtet.

FL1-Wahlplan: Anpassungen für abgehende Gespräche:

Rang	Name	Beschreibung	Muster	Übersetzung
1	National-CH	0315244031 zu +41315244031	$^0([1-9]\d{4,})\$$	+41\$1
2	International	0041 zu +41 resp. 00423 zu +423	$^00([1-9]\d{4,})\$$	+\$1
3	Codes	Service *21*	$^([\^*#],+)$	\$1

■ Fügen Sie einen neuen Wählplan hinzu:

1. Wechsel Sie zum Menüpunkt VoIP > Wählpläne
2. Klicken Sie auf «Hinzufügen»
3. Geben Sie dem Wählplan in der obersten Zeile den Namen «FL1-Wahlplan»
4. Klicken Sie unter «Normalisierungsregeln» auf «Hinzufügen». Rechts erscheint die Eingabemaske.
5. Wählen Sie den Modus «Erweitert» um die für diesen Zweck notwendigen Eingabefehler zu erhalten.
6. Füllen Sie entsprechend der obigen Tabellen die notwendigen Einträge ein und schliessen Sie dies mit «Speichern» ab.
7. Wiederholen Sie Punkte 4 – 6, bis alle Regeln erfasst sind.
8. Drücken Sie «Speichern» und die Wählpläne zu Speichern.

Hinweis: Das Testen der Wählpläne können Sie nach Abschluss der Zuweisung der Telefonnummer auf den Teilnehmer machen (siehe unter Punkt 8).

7 Zuweisungen auf den Benutzer

Im letzten und finalen Schritt, den Sie dann **für jeden Benutzer wiederholen müssen**, wird nun die Telefonnummer, die VoIP-Routingrichtlinie und der Wählplan dem Teilnehmer zugewiesen. Auch Änderung dieser Einstellungen und die Entfernung der Telefonnummer ist so möglich.

Hinweis: Eine Zuweisung ist nur möglich, wenn dem entsprechenden Benutzer eine Telefonie-Lizenzen zugeteilt wurde.

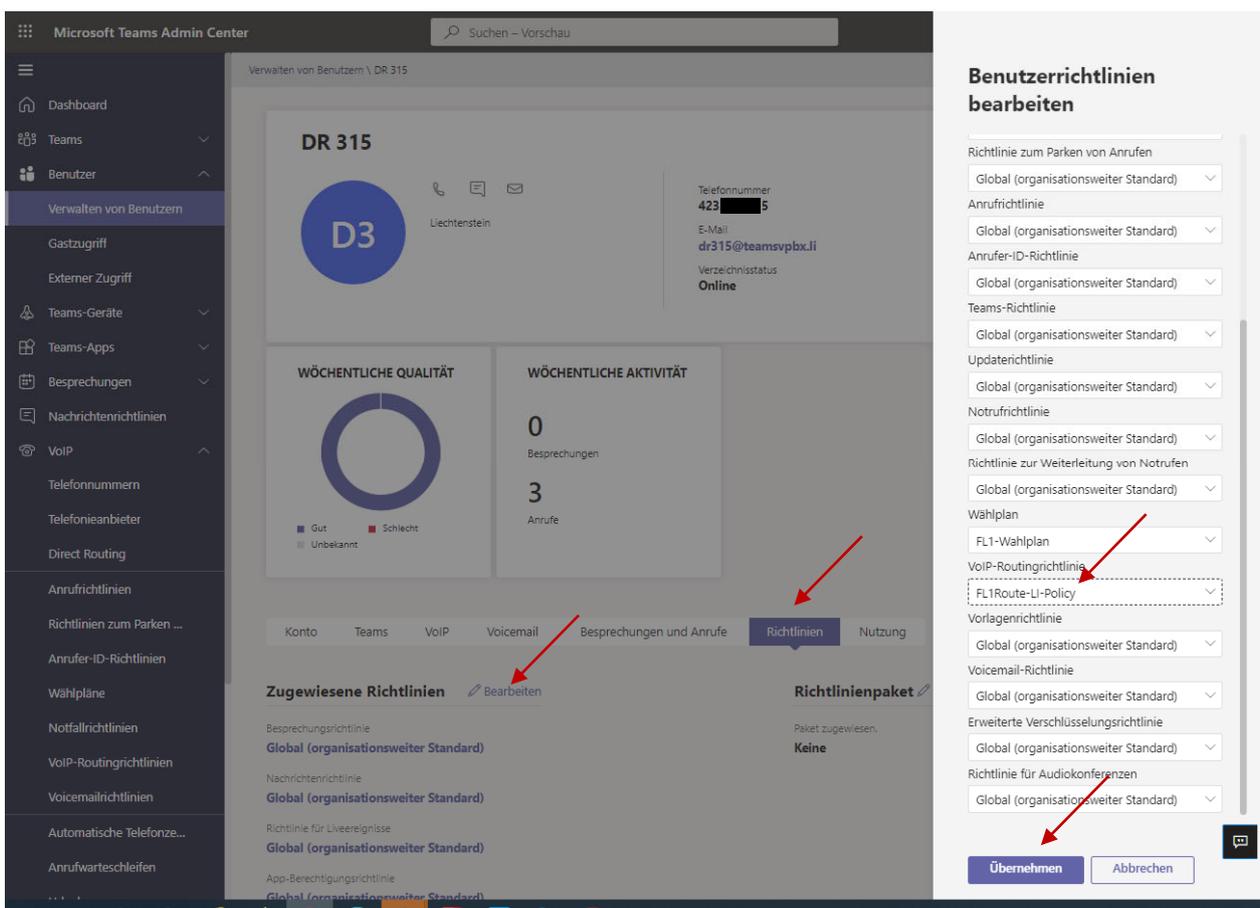
7.1 Zuweisen/ändern/löschen der Telefonnummer

- Fügen Sie dem Benutzer die externe Telefonnummer hinzu:
 1. Wechsel Sie zum Menüpunkt Benutzer > Verwalten von Benutzern und wählen Sie den Benutzer aus.
 2. Drücken Sie «Bearbeiten» neben «Allgemeine Informationen».
 3. Rechts öffnet sich ein PopUp-Menu.
 4. Wählen Sie als Art der Telefonnummer «Direct Routing» aus und geben Sie die gewünschte, externe Telefonnummer im Format 423 xxx xx xx oder 41 xx xxx xx xx ein.
 5. Drücken Sie «übernehmen».

- Um die Telefonnummer zu «ändern», gehen Sie den gleichen Ablauf durch unter tragen Sie die neue Telefonnummer ein.
- Um die Telefonnummer zu «löschen», gehen Sie den gleichen Ablauf durch und löschen Sie den Eintrag im Feld «Zugewiesene Telefonnummer».

7.2 Zuweisen/ändern der VoIP-Routingrichtlinie

- Erteilen Sie dem Benutzer die Berechtigung für die VoIP-Routingrichtlinie:
 1. Wechsel Sie zum Menüpunkt Benutzer > Verwalten von Benutzern und wählen Sie den gewünschten Benutzer aus (Klick auf «Anzeigenamen»).
 2. Im neuen Fenster wählen Sie das Sub-Menü «Richtlinien» aus und drücken Sie «Bearbeiten» neben dem Text «Zugewiesene Richtlinien».
 3. Rechts öffnet sich ein PopUp-Menu.
 4. Wählen Sie unter «VoIP-Routingrichtlinie» die oben erstellte Richtlinie «FL1Route-Policy» aus
 5. Drücken Sie «übernehmen».

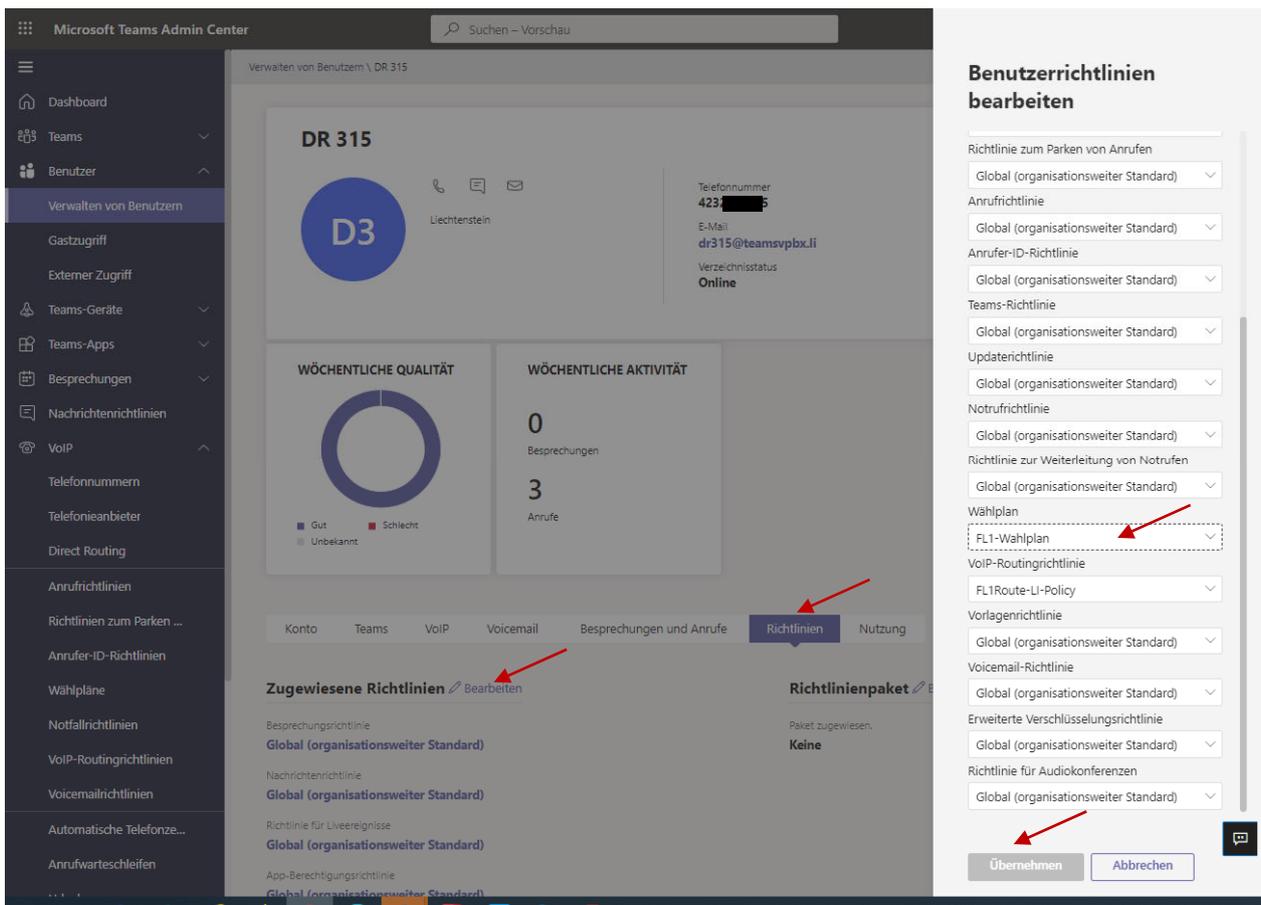


The screenshot displays the Microsoft Teams Admin Center interface for managing user DR 315. The main content area shows user details (D3, Liechtenstein, DR 315) and activity statistics (Wöchentliche Qualität: 0 Gut, 3 Schlecht, 3 Anrufe). The 'Richtlinien' tab is selected, showing 'Zugewiesene Richtlinien' with a 'Bearbeiten' button. The right-hand panel, 'Benutzerrichtlinien bearbeiten', lists various policies, with 'VoIP-Routingrichtlinie' set to 'FL1Route-U-Policy'. The 'Übernehmen' button is highlighted at the bottom right.

Die angepassten Benutzer können im Microsoft 365 Admin Center / Teams eingesehen werden.

7.3 Zuweisen/ändern des Wahlplans

- Für jeden Benutzer müssen Sie den «FL1-Wahlplan» wie folgt zuweisen.
 1. Wechsel Sie zum Menüpunkt Benutzer > Verwalten von Benutzern und wählen Sie den gewünschten Benutzer aus (Klick auf «Richtlinien anzeigen»).
 2. Im neuen Fenster wählen Sie das Sub-Menu «Richtlinien» aus und drücken Sie «Bearbeiten» neben dem Text «Zugewiesene Richtlinien».
 3. Rechts öffnet sich ein PopUp-Menu.
 4. Wählen Sie beim Wahlplan mittels LookUp den erstellten «FL1-Wahlplan» aus.
 5. Drücken Sie «Übernehmen».



8 Testen der Normalisierungsregel

Folgende Rufnummern sollten für Kunden mit Liechtensteiner Rufnummern testhalber angerufen werden:

- 2377400 Kundenservice FL1
- +4232377400 Kundenservice FL1
- 004232377400 Kundenservice FL1
- 8002222 Kundenservice FL1
- 0715237777 Sprachboxzugang FL1
- +41715237777 Sprachboxzugang FL1
- 161 Zeitabfrage
- +411811 Auskunftsdienst

Folgende Rufnummern sollten für Kunden mit Schweizer Rufnummern testhalber angerufen werden:

- +4232377400 Kundenservice FL1
- 004232377400 Kundenservice FL1
- 0715237777 Sprachboxzugang FL1
- +41715237777 Sprachboxzugang FL1
- 161 Zeitabfrage
- +411811 Auskunftsdienst

9 Anrufwarteschlangen und Automatische Telefenzentralen

Wenn Sie Ihre Hauptrufnummer über eine Anrufwarteschlange oder Automatische Telefenzentralen nutzen möchten, muss die Telefonnummer mittels einem Ressourcenkonto diesen Elementen zugewiesen werden.

Für Details zu einer «Anrufwarteschlange» oder «Automatische Telefenzentralen» wenden Sie sich an Ihre FL1 Kontaktperson, Ihren Microsoft Support-Partner oder informieren Sie sich auf folgenden Microsoft Seiten.

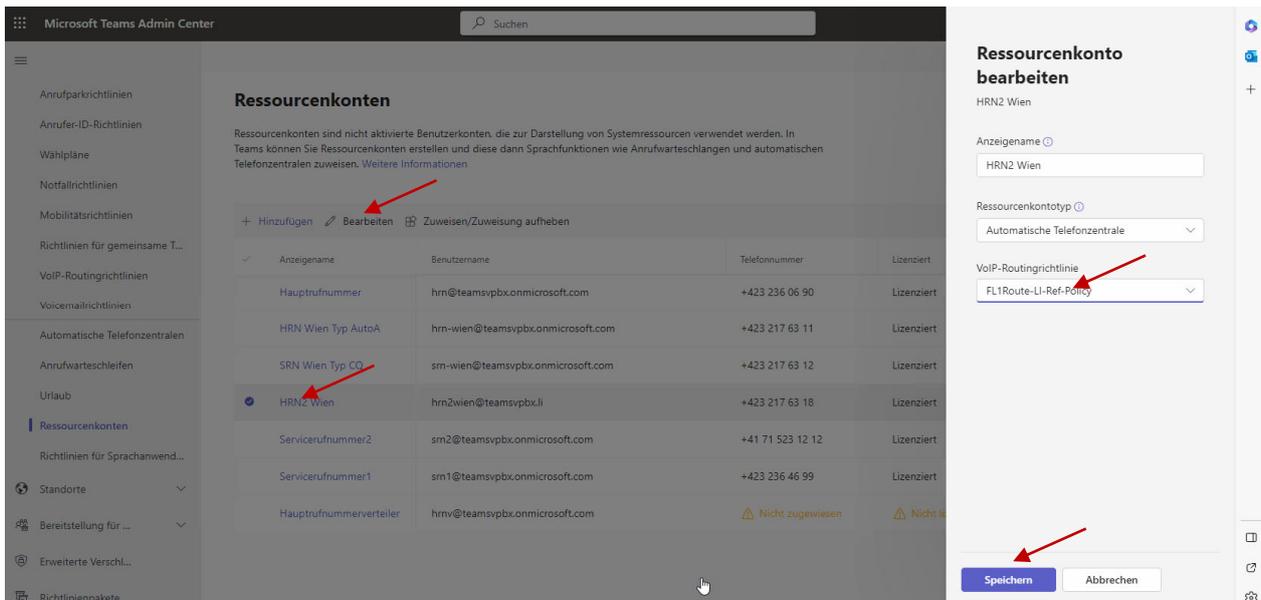
<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/manage-resource-accounts>

- Einem erstellten Ressourcenkonto eine Telefonnummer zuweisen über Admin-Portal
 1. Wechsel Sie zum Menüpunkt VoIP > Ressourcenkonto und markieren Sie das gewünschte Ressourcenkonto.
 2. Wählen Sie den Sub-Menu-Punkt «Zuweisen/Zuweisung aufheben» aus.
 3. Rechts öffnet sich ein PopUp-Menu.
 4. Wählen Sie als Art der Telefonnummer «Direct Routing» aus und geben Sie die gewünschte, externe Telefonnummer im Format 423 xxx xx xx oder 41 xx xxx xx xx ein.
 5. Drücken Sie «Speichern».

The screenshot shows the Microsoft Teams Admin Center interface. On the left is a navigation pane with categories like 'Besprechungen', 'Nachrichtenrichtlinien', 'VoIP', 'Telefonnummern', 'Telefonanbieter', 'Direct Routing', 'Anrufrichtlinien', 'Richtlinien zum Parken...', 'Anrufer-ID-Richtlinien', 'Wählpläne', 'Notfallrichtlinien', 'VoIP-Routingrichtlinien', 'Voicemailrichtlinien', 'Automatische Telefonze...', 'Anrufwarteschleifen', 'Urlaub', 'Ressourcenkonten', 'Standorte', 'Erweiterte Verschlüsselu...', 'Richtlinienpakete', 'Planung', 'Analysen und Berichte', 'Benachrichtigungen un...', and 'Weitere Einstellungen'. The main area is titled 'Ressourcenkonten' and contains a table of resource accounts. A red arrow points to the 'Zuweisen/Zuweisung aufheben' button above the table. Another red arrow points to the 'HRN2 Wien' row in the table. A third red arrow points to the 'Zuweisen/Zuweisung aufheben' button in the right-hand modal window. The modal window is titled 'Zuweisen/Zuweisung aufheben' and shows 'HRN2 Wien' as the selected resource account. It includes a warning message: 'Damit hier eine Diennummer aufgeführt wird, kaufen Sie ein Telefonsystem, oder besorgen Sie sich eine Benutzerlizenz für ein virtuelles Telefonsystem, und stellen Sie sicher, dass sie keinen anderen Sprachdiensten zugewiesen ist. Weitere Informationen'. Below this, there is a dropdown for 'Art der Telefonnummer' set to 'Direktes Routing', a text input for 'Zugewiesene Telefonnummer' containing '423 [redacted] 3', a 'Zugewiesen zu' section with a message 'Your changes must be saved before making any further changes.', and a selection for 'Automatische Telefenzentrale auswählen' set to 'HRN Wien'. At the bottom are 'Speichern' and 'Abbrechen' buttons.

Anzeigename	Benutzername	Telefonnummer
Hauptrufnummerverteiler	hmv@teamsvpbx.onmicrosoft.com	
Service Rufnummer1	srn1@teamsvpbx.onmicrosoft.com	+423 [redacted]
Service Rufnummer2	srn2@teamsvpbx.onmicrosoft.com	+41 [redacted]
SRN Wien Typ CQ	srn-wien@teamsvpbx.onmicrosoft.com	+423 [redacted]
Hauptrufnummer	hmv@teamsvpbx.onmicrosoft.com	+423 [redacted]
HRN Wien Typ AutoA	hmv-wien@teamsvpbx.onmicrosoft.com	+423 [redacted]
HRN2 Wien	hmv2wien@teamsvpbx.li	

- Einem erstellten Ressourcenkonto die VoIP-Routingrichtlinie zuweisen über Admin-Portal
 1. Wechsel Sie zum Menüpunkt VoIP > Ressourcenkonto und markieren Sie das gewünschte Ressourcenkonto.
 2. Wählen Sie den Sub-Menu-Punkt «Bearbeiten» aus (oder Klick auf «Anzeigenamen»).
 3. Rechts öffnet sich ein PopUp-Menu.
 4. Wählen Sie unter «VoIP-Routingrichtlinie» die oben erstellte Richtlinie «FL1Route-Policy» aus
 5. Drücken Sie «Speichern».



The screenshot displays the Microsoft Teams Admin Center interface. On the left, the navigation pane shows 'Ressourcenkonten' selected. The main area shows a table of resource accounts. The 'HRNZ Wien' account is selected, and the 'Bearbeiten' button is highlighted with a red arrow. The 'VoIP-Routingrichtlinie' dropdown menu is open, showing 'FL1Route-LI-Ref-Policy' selected. The 'Speichern' button is also highlighted with a red arrow.

Anzeigename	Benutzername	Telefonnummer	Lizenziert
Haupttrufnummer	hrn@teamsvpbx.onmicrosoft.com	+423 236 06 90	Lizenziert
HRN Wien Typ AutoA	hrn-wien@teamsvpbx.onmicrosoft.com	+423 217 63 11	Lizenziert
SRN Wien Typ CO	sm-wien@teamsvpbx.onmicrosoft.com	+423 217 63 12	Lizenziert
HRNZ Wien	hrnzwien@teamsvpbx.li	+423 217 63 18	Lizenziert
Servicrufnummer2	sm2@teamsvpbx.onmicrosoft.com	+41 71 523 12 12	Lizenziert
Servicrufnummer1	sm1@teamsvpbx.onmicrosoft.com	+423 236 46 99	Lizenziert
Haupttrufnummerteiler	hrnv@teamsvpbx.onmicrosoft.com		Nicht zugewiesen

10 Power Shell Befehle

Alle oben beschriebenen und viele zusätzliche Einstellungen können auch per Power Shell Befehle (auch Batch-Befehle) gemacht werden. Nachfolgend ist ein Auszug von Befehlen für die Verwaltung von Benutzern aufgeführt. Es wird generell empfohlen, die Powershell als Globaler- oder mindestens Teams-Administrator auszuführen, damit diese die notwendigen Installationen durchführen können. Der zuvor angelegte temporäre Benutzer darf, wie zuvor erwähnt, hierfür **nicht** verwendet werden.

Für die Bedienung der Powershell kann jeder beliebige Windows 10 Arbeitsplatz verwendet werden.

10.1 Installation und Setup von Powershell

- Download und Installation von Teams PowerShell Module:
<https://docs.microsoft.com/de-de/skypeforbusiness/set-up-your-computer-for-windows-powershell/set-up-your-computer-for-windows-powershell>
- Starten der PowerShell  Applikation als **Windows 10 Administrator**.
- Bevor mit dem Ausführen der effektiven Befehle begonnen werden kann, ist es notwendig, das MicrosoftTeams Online-PowerShell-Modul herunterzuladen und zu installieren. Führen Sie dazu folgenden PowerShell-Befehl einmalig auf dem Arbeitsplatz aus, welches Sie für die Konfiguration verwenden:

```
Install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber
```

- Falls Sie das Modul auf Ihrem PC bereits installiert haben, überprüfen Sie, ob Aktualisierungen verfügbar sind:

```
Update-Module MicrosoftTeams -Force
```

- Hinweis: Eventuell müssen Sie eine Policy Change machen um das Ausführen des Powershell Moduls zu erlauben.

Abfrage der Richtlinie:

```
Get-ExecutionPolicy
```

Das Resultat ergibt entweder «Restricted» oder «Unrestricted»

Wenn «Restricted», dann Setzen Sie die Richtlinie auf «Unrestricted»:

```
Set-ExecutionPolicy Unrestricted
```

10.2 Login und Aufbau einer Session

- Starten Sie eine PowerShell-Session mit dem **Windows 10 Administrator** und geben Sie nachfolgende Befehle ein.

```
Import-Module MicrosoftTeams
```

```
Connect-MicrosoftTeams
```

- Im sich öffnenden Fenster loggen Sie sich mit dem Benutzer aus Ihrer Microsoft 365-Umgebung ein, welcher die Rolle «Globaler Administrator» oder «Teams Administrator» besitzt und folgen Sie den Anweisungen im Anmeldeprozess.

10.3 Zuweisen der Rufnummern (pro Benutzer notwendig)

Im letzten und finalen Schritt, den Sie dann **für jeden Benutzer wiederholen müssen**, wird nun die Telefonnummer dem Teilnehmer zugewiesen. Auch Änderungen der Telefonnummer sind so möglich.

- Nummern zuordnen oder ändern für alle Benutzer mit Telefonie Lizenz:

```
Set-CsPhoneNumberAssignment -identity max.muster@customer.com -PhoneNumber  
+IhreFL1Nummer -PhoneNumberType DirectRouting
```

- Erteilen Sie dem Benutzer die Berechtigung für die VoIP-Routingrichtlinie:

```
Grant-CsOnlineVoiceRoutingPolicy -identity max.muster@customer.com  
-PolicyName 'FL1Route-Policy'
```

- Dem Benutzer den erstellten «FL1-Wahlplan» (Rufnummern-Manipulation) zuweisen:

```
Grant-CsTenantDialPlan -identity max.muster@customer.com  
-PolicyName 'FL1-Wahlplan'
```

Die angelegten Benutzer können im Microsoft 365 Admin Center / Teams eingesehen werden.

10.4 Rufnummern löschen

Um nachträglich Mutationen von Rufnummern zu machen, loggen Sie sich gemäss Punkt 10.2 im Microsoft-Portal ein.

- Nummern von einem bestehenden Teilnehmer entfernen.

```
Remove-CsPhoneNumberAssignment -identity max.muster@customer.com -RemoveAll
```

10.5 Anrufwarteschlangen oder Automatische Telefonzentralen

Wenn Sie Ihre Hauptrufnummer über eine Anrufwarteschlange oder Automatische Telefonzentralen nutzen möchten, kann dies mittels einem Ressourcenkonto (nächste Schritte sind pro Ressourcen-Konto notwendig) eingerichtet werden. Für Details dazu wenden Sie sich an Ihren Microsoft Support-Partner oder informieren Sie sich auf folgenden Microsoft Seiten.

<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/manage-resource-accounts>

- Dem erstellten Ressourcenkonto eine Rufnummer zuweisen oder ändern.

```
Set-CsPhoneNumberAssignment -identity res-konto@customer.com  
-PhoneNumber +IhreFL1Nummer -PhoneNumberType DirectRouting
```

- Erstellen Sie dem Ressourcenkonto die Berechtigung der VoIP-Routingrichtlinie

```
Grant-CsOnlineVoiceRoutingPolicy -Identity res-konto@customer.com  
-PolicyName "FL1Route-Policy"
```

- Dem Ressourcenkonto den erstellten «FL1-Wahlplan» (Rufnummern-Manipulation) zuweisen:

```
Grant-CsTenantDialPlan -identity res-konto@customer.com  
-PolicyName 'FL1-Wahlplan'
```

10.6 Informationen von einem Teilnehmer abrufen

Mit nachfolgender Abfrage erhalten Sie einen raschen Überblick über die Telefonie Konfiguration eines Teilnehmers.

```
Get-CsOnlineUser -Identity max.muster@customer.com | Format-List -Property  
GivenName, LastName, EnterpriseVoiceEnabled, HostedVoiceMail, LineURI, UsageLocation, UserPrincipalName, WindowsEmailAddress, SipAddress, OnPrem-LineURI, OnlineVoiceRoutingPolicy, TenantDialPlan
```

Beispiel mit Liechtensteiner Rufnummer:

```
GivenName           : max  
LastName            : muster  
EnterpriseVoiceEnabled : True  
HostedVoiceMail     :  
LineURI             : tel:+4232377400  
UsageLocation       : LI  
UserPrincipalName   : mm@customer.com  
WindowsEmailAddress : mm@customer.com  
SipAddress           : sip: mm@customer.com  
OnPremLineURI       : tel:+4232377400  
OnlineVoiceRoutingPolicy : FL1Route-Policy  
TenantDialPlan      : FL1-Dialplan
```

Beispiel mit Schweizer Rufnummer:

```
GivenName           : max  
LastName            : muster  
EnterpriseVoiceEnabled : True  
HostedVoiceMail     :  
LineURI             : tel:+41715237777  
UsageLocation       : CH  
UserPrincipalName   : mm@customer.com  
WindowsEmailAddress : mm@customer.com  
SipAddress           : sip: mm@customer.com  
OnPremLineURI       : tel:+41715237777  
OnlineVoiceRoutingPolicy : FL1Route-Policy  
TenantDialPlan      : FL1-Dialplan
```

Hinweis: Beachten Sie die Zuweisung der korrekten UsageLocation

UsageLocation: LI → +423 xxx xx xx
UsageLocation: CH → +41 xx xxx xx xx