

## 1 Produktbeschreibung

Der digitale FL1 Festnetz ISDN-BusinessLine Basisanschluss sowie der digitale FL1 Festnetz ISDN-BusinessLine Primäranschluss der Telecom Liechtenstein sind hochwertige Festnetzanschlüsse für Teilnehmervermittlungsanlagen (TVA) oder sonstige ISDN fähige Systeme, über die Sie weltweit telefonieren und/oder faxen können. Die digitalen ISDN-BusinessLine Anschlüsse können Sie entsprechend Ihren Anforderungen mit verschiedenen Durchwahlblöcken ergänzen.

Ein FL1 Festnetz ISDN-BusinessLine Basisanschluss verfügt über 2 gleichzeitig nutzbare Kanäle, ein FL1 Festnetz ISDN-BusinessLine Primäranschluss verfügt über 30 gleichzeitig nutzbare Kanäle mit einer Bandbreite von je 64 kBit/s zum Telefonieren und/oder Faxen. Mehrere Basisanschlüsse und/oder Primäranschlüsse können zusammengeschaltet werden. Dadurch wird das Risiko eines Totalausfalles auf ein Minimum reduziert. Eine Stammnummer (eine Rufnummer) ist im Grundangebot integriert. Die Anzahl und die Grösse der erforderlichen Rufnummernblöcke für die Durchwahlnummern (10er-, 100er- oder 1'000er-Blöcke) können Sie entsprechend Ihrer Anforderungen frei wählen.

Zu jedem Telecom Liechtenstein Festnetzanschluss erhalten Sie gratis ein Telefonbuch und haben Anrecht auf einen Haupteintrag in das entsprechende Verzeichnis.

Der Zugang zu den Notrufnummern (112, 117, 118, 143, 144, 145, 147) ist gebührenfrei möglich.

Die folgenden Leistungsmerkmale des digitalen FL1 Festnetz ISDN-BusinessLine Anschlusses sind im Grundpaket bereits enthalten:

- **Identifikation des Rufenden unterdrücken pro Anruf**

Moderne Telefonapparate zeigen heute bereits an, von welchem Anschluss aus sie angerufen werden. Ihre Telefonnummer wird über das Telefonnetz übertragen und erscheint beim Angerufenen im Display. Falls Sie nicht wollen, dass die Nummer Ihres Anschlusses übermittelt wird, können Sie den Zusatzdienst „Identifikation des Rufenden unterdrücken pro Anruf“ in Selbstbedienung über Ihre Telefontastatur einschalten. Diese, von Ihnen programmierte, Rufnummernunterdrückung gilt ausschliesslich für den nächsten Anruf. Danach schaltet sich die temporäre Rufnummernunterdrückung automatisch wieder aus und muss beim nächsten Anruf, wenn gewünscht neu programmiert werden.

Hinweis: Die Unterdrückung gilt nicht bei einem Anruf auf eine Notrufnummer.
- **Anrufumleitung direkt**

Mit diesem Dienst können Sie alle ankommenden Anrufe auf eine beliebige Rufnummer im In- oder Ausland umleiten.
- **Anrufumleitung wenn keine Antwort**

Mit diesem Dienst leiten Sie alle ankommenden Anrufe auf eine beliebige Rufnummer im In- oder Ausland um, falls Sie den Anruf nicht innerhalb von 25 Sekunden entgegennehmen.
- **Anrufumleitung bei besetzt**

Mit diesem Dienst werden alle ankommenden Anrufe auf eine beliebige Rufnummer im In- oder Ausland umgeleitet, wenn Ihr Anschluss gerade besetzt ist.
- **Gebühreninformation**

Mit diesem Zusatzdienst werden Ihnen während dem Gespräch laufend die Verbindungsgebühren angezeigt.
- **Rufnummernanzeige (CLIP)**

Sobald bei Ihnen ein Anruf eingeht sehen Sie, wer Sie gerade anruft. Ihr FL1 Festnetz ISDN-Telefon zeigt Ihnen im Display die Rufnummer des Anrufers an, auch wenn Sie den Hörer noch nicht abgenommen haben.
- **Rufnummer des Gerufenen anzeigen**

Wenn Sie jemanden anrufen, wird Ihnen die Rufnummer des Anschlusses übermittelt, von dem Ihr Anruf entgegengenommen wird. Diese Nummer ist nicht immer identisch mit der gewählten Nummer, z.B. bei einer Anrufumleitung.

➤ **Anrufweiterleitung (partial rerouting)**

Dieser Dienst ist eine spezielle Funktion für Teilnehmervermittlungsanlagen (TVA). Es wirkt zusammen mit den Diensten Anrufumleitung direkt, - wenn keine Antwort und – wenn besetzt. Wird dieser Dienst von einem an der TVA angeschaltetem Endgerät in Anspruch genommen, so wird die Umleitung partial rerouting in der Ortszentrale aktiviert. Dabei werden die Nutzkanäle des FL1 Festnetz ISDN-BusinessLine Anschlusses zur TVA nicht belegt.

➤ **Benutzer - zu - Benutzer - Signalisierung**

Während dem Verbindungsaufbau oder -abbau können Sie über den Signalisierungskanal (D-Kanal) zusätzliche Informationen von bis zu 128 Byte übermitteln. Das können z.B. Hinweise auf einen erwünschten Rückruf oder ein vorbereiteter Text sein. Die Nutzung dieses Leistungsmerkmals ist abhängig vom eingesetzten ISDN-Telefon.

## 2 Optionen

Die nachfolgenden Leistungsmerkmale können zusätzlich an Ihrem analogen Anschluss eingerichtet werden. Die Kosten dafür entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste.

➤ **Anrufumleitung fix**

Diese Anrufumleitung ist eine - auf Ihren Anschluss, jedoch in der Zentrale - fix eingerichtete Anrufumleitung. Wir leiten Ihre Anrufe auf eine von Ihnen bestimmte Zielnummer um. Bei Anschlüssen mit Durchwahl kann lediglich der ganze Nummernblock umgeleitet werden. Die Umleitung einer einzelnen Rufnummer aus einem Durchwahlblock ist nicht möglich. Fragen Sie dazu bitte den Lieferanten Ihrer TVA.

➤ **Identifikation des Rufenden unterdrücken (permanent)**

Mit der Aktivierung dieses Leistungsmerkmals können Sie verhindern, dass Ihre Rufnummer beim angerufenen Anschluss angezeigt wird.

➤ **Identifikation des Gerufenen unterdrücken (permanent)**

Sie als Angerufener können veranlassen, dass die Rufnummer von welcher aus Sie den Anruf entgegennehmen (z.B. bei Anrufumleitung) dem Anrufenden nie angezeigt wird.

➤ **Verbindungsnachweis**

Auf Wunsch erhalten Sie eine detaillierte Aufstellung aller Anrufe, die von Ihrem Anschluss aus getätigt wurden (gewählte Telefonnummer, Datum, Uhrzeit, Dauer und Kosten). Eine Aufschlüsselung auf einzelne Durchwahlnummern ist nicht möglich.

➤ **Identifikation missbräuchlicher Anrufe**

Dieser Dienst ermöglicht es, missbräuchliche Anrufe (wiederholt boshaft oder mutwillig hergestellte Verbindungen mit dem Ziel, einen bestimmten Angerufenen in irgendeiner Weise zu belästigen) zu identifizieren. Bitte wenden Sie sich zur Aktivierung dieses Leistungsmerkmals direkt an unser Customer Care unter der Gratisnummer 800 22 22.

➤ **Mehrfachabsuche**

Der Dienst „Mehrfachabsuche“ ermöglicht die Aufteilung der ankommenden Anrufe auf die freien Linien respektive auf die freien Anschlüsse (wenn ein Mehrfach von Anschlüssen vorhanden ist). Dabei können Sie zwischen einer zyklischen (Anruf auf der nächsten freien Linie nach dem letzten Anruf) oder einer sequentiellen (Anruf auf der ersten freien Linie) Aufteilung wählen.

➤ **Rufnummernreservation**

Dieses Angebot ermöglicht Ihnen Rufnummernblöcke (DDI-Blöcke) zu reservieren, damit Sie diese zu einem späteren Zeitpunkt auf einen ISDN-BusinessLine aufschalten können.

### **3 Kundennutzen**

Als Unternehmen möchten Sie die Vorteile von ISDN nutzen und gleichzeitig sollen alle Ihre Mitarbeiter direkt an ihrem Arbeitsplatz telefonisch erreichbar sein? Mit einem digitalen FL1 Festnetz ISDN-Business-Line Anschluss und einem entsprechenden Rufnummernblock sind diese Funktionen für Sie nutzbar. Den Rufnummernblock können Sie entsprechend Ihrer Unternehmensgrösse und der geforderten Anzahl Telefon- und Faxanschlüsse bei uns bestellen. Damit ist gewährleistet, dass alle Anschlüsse innerhalb Ihres Unternehmens direkt über eine eigene Rufnummer von extern erreichbar sind. Sollte Ihr Unternehmen wachsen, können Sie jederzeit mehrere Anschlüsse bündeln und zusammenschalten.

### **4 Bestellung und Störungsannahme**

Den digitalen PRI-Anschluss können Sie mit dem Formular Bestellung / Änderung schriftlich oder per Fax an +423 237 74 99 bei uns bestellen.

Unter der Rufnummer +423 237 74 00 steht Ihnen der Störungsdienst 7x24 Stunden zur Verfügung. Diese Rufnummer ist von jedem Telefon aus erreichbar.

### **5 Informationen**

Weitere Informationen oder Fragen zu den Zusatzdiensten finden Sie:

- im Internet unter [www.telecom.li](http://www.telecom.li)
- über unsere Gratisnummer 800 22 22
- in unseren Telecom Shops an der Poststrasse 14 in 9494 Schaan oder an der Äulestrasse 20 in 9490 Vaduz