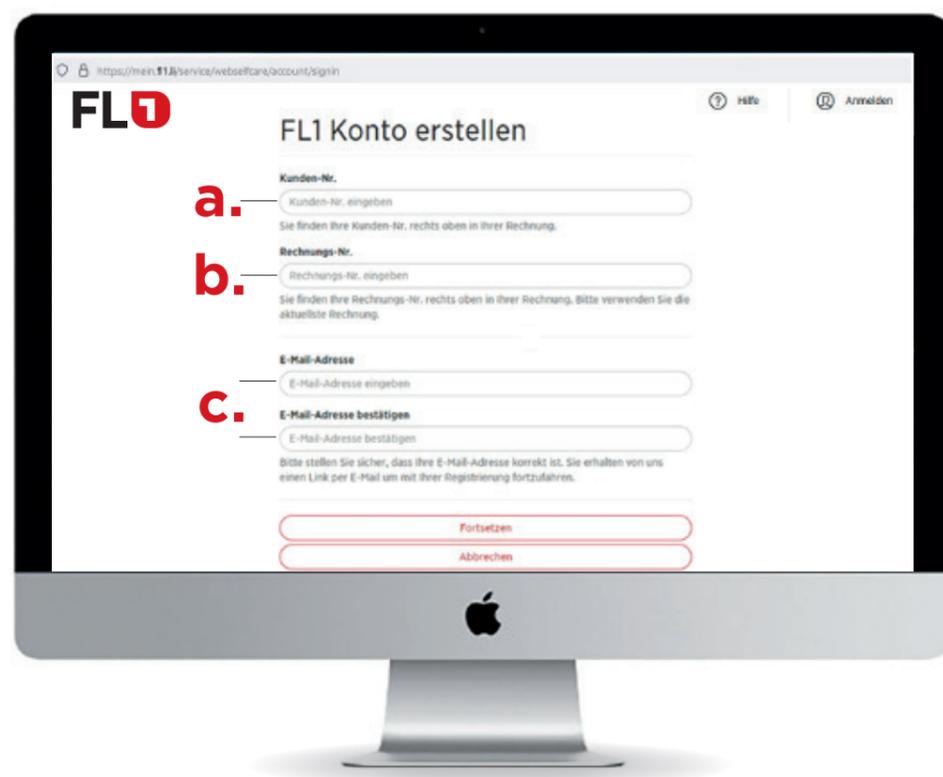


MIT «MEIN FL1» EINFACH DEN ÜBERBLICK ÜBER IHRE RECHNUNGEN BEHALTEN:

Das praktische Werkzeug «Mein FL1» ermöglicht Ihnen:

- ✓ Überblick über Ihre Produkte wie die Anzeige von aktuellen Kosten und Freieinheiten
- ✓ Einzelverbindungs nachweis zum Ansehen und Downloaden
- ✓ Die letzten FL1 Rechnungen – auch als pdf Download



Wie registriere ich mich bei «Mein FL1»?

- ✓ Nehmen Sie Ihre letzte Papier-Rechnung zur Hand
- ✓ Öffnen Sie folgenden Link: <https://mein.fl1.li/>
- ✓ Wählen Sie «Online Zugang erstellen»
 - a. mit Kundennummer und der letzten Rechnungsnummer registrieren
 - b. Ihre eigene E-Mail-Adresse eingeben (für das Verifizierungs-E-Mail)
 - c. «Bestätigungs-E-Mail anfordern» anklicken



Kostenpflichtige Services
und Inkassogebühren



FL1 SERVICEGEBÜHREN

- ✓ Services rund um das Smartphone
- ✓ Administrative Gebühren
- ✓ Gebühren für Mobil-Produkte

www.FL1.li

1. SERVICES RUND UM DAS SMARTPHONE

Die Services sind Leistungen, die das FL1 Shop-Team und der Kundenservice erbringen.

Handy-Datentransfer	pauschal 40.-	Übertragung der Daten bei Gerätewechsel
Technischer Support & Geräte Service	ab 30.- Verrechnung erfolgt in 15-Minuten-Intervall à CHF 30.-	Individuelle Hilfe bei der Installation, Einrichtung oder Fehlerbehebung Ihres Routers, Telefons oder Handys per Telefon oder im FL1 Shop
Basis Funktionen Smartphone Erklärung im FL1 Shop	ab 50.- Verrechnung erfolgt in 45-Minuten-Intervall à CHF 50.-	Das Wichtigste in Kürze für Ihr Smartphone, Terminvereinbarung notwendig

2. ADMINISTRATIVE GEBÜHREN

Änderung der Telefonnummer	40.-	Bearbeitungsgebühr für den Wechsel der Rufnummer (Mobil-, Festnetz-Nummer)
Rechnungskopie E-Mail	0.-	Die Rechnungskopie unter mein.fl1.li ist kostenlos
Bearbeitungsgebühr Rechnungskopie Papier	ab 5.-	bis zu 5 Rechnungen inklusive Versand: CHF 5.- mehr als 5 Rechnungen inklusive Versand: CHF 10.-
Verschiebung des Kündigungsdatums	40.-	Verschiebung des Kündigungsdatums (nach erfolgter Erstbearbeitung)

3. ADMINISTRATIVE GEBÜHREN BEI ZAHLUNGSVERZUG

Mahngebühren	12.-	Bearbeitungsgebühr für Erstellung und Versand eines Mahnschreibens
Sperrgebühren	40.-	Bearbeitungsgebühr für die Sperre von Telekommunikationsleistungen aufgrund von Zahlungsverzug

! Hier sind die wichtigsten Servicekosten aufgelistet. Falls für einen bestimmten Service anderweitige Kosten erhoben werden, informiert FL1 den Kunden im Rahmen der Bestellung über die Kosten und deren Höhe.

4. GEBÜHREN FÜR MOBIL-PRODUKTE

Die Servicegebühren beziehen sich auf die Produkte FL1 LIFE! und FL1 FREE!

Aktivierungsgebühr	40.-	Gebühr für Neuaktivierung eines Mobilabos bzw. eines Mobilten-Abos SIM-Karte/eSIM inklusive
SIM-Tausch	40.-	Gebühr bei Wechsel oder Ersatz einer SIM-Karte/eSIM
Inhaberwechsel	40.-	Gebühr für den Wechsel des Vertragsnehmers (der Übertrag einer Mobil-Nummer an eine andere Person)

5. GEBÜHREN FÜR INTERNET /FESTNETZ/TV-PRODUKTE

Die Servicegebühren beziehen sich auf sämtliche FL1 Internet Produkte bzw. auf das dazugehörige Festnetz und FL1 TV-Produkt (inkl. FL1 TV pur)

Aktivierungsgebühr	89.-	Einmalige Gebühr für Neuaktivierung eines Internet-Anschlusses
Express-Inbetriebnahme	149.-	Express-Inbetriebnahme bei Umzug oder Neuaktivierung
Technologiewechsel	89.-	Gebühr für Wechsel der Trägertechnologie
Umzug	ab 89.-	Gebühr für die Änderung des Leistungsorts des Anschlusses: für FL1 GigaKombi und BasisKombi, FL1 TV Pur: 89.- für All4You, Giga4You, FL1 Kombi: 149.-
Inhaberwechsel	ab 89.-	Gebühr für den Wechsel des Vertragsnehmers: für FL1 GigaKombi und BasisKombi, FL1 TV Pur: 89.- für All4You, Giga4You, FL1 Kombi: 149.-
Nicht retournierte Hardware	250.- pro Stück	Gebühr für von FL1 zur Verfügung gestellte Hardware (Modem, Router oder TV-Box), die nach Vertragsbeendigung nicht retourniert wurde