

## 1 Produktbeschreibung

Der digitale FL1 Festnetz ISDN-Anschluss der Telecom Liechtenstein ist ein hochwertiger Festnetzanschluss, über den Sie weltweit telefonieren, faxen und im Internet surfen können. Da Sie bei ISDN zwei Linien zur gleichzeitigen Verfügung haben, können Sie gleichzeitig zwei Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Sie können während eines Telefonates z. Bsp. Dokumente per Fax versenden, im Internet surfen oder ein zweites Telefonat führen. Zudem sehen Sie auf dem Display Ihres Telefonapparates wer Sie gerade anruft – noch bevor Sie den Hörer abnehmen.

Zu jedem Telecom Liechtenstein FL1Festnetz Anschluss erhalten Sie gratis ein Telefonbuch und haben Anrecht auf einen Haupteintrag in das entsprechende Verzeichnis.

Der Zugang zu den Notrufnummern (112, 117, 118, 143, 144, 145, 147) ist gebührenfrei möglich.

Die folgenden Leistungsmerkmale des digitalen ISDN-Anschlusses sind im Grundpaket bereits enthalten:

➤ **Identifikation des Rufenden unterdrücken pro Anruf**

Moderne Telefonapparate zeigen heute bereits an, von welchem Anschluss aus sie angerufen werden. Ihre Telefonnummer wird über das Telefonnetz übertragen und erscheint beim Angerufenen im Display. Falls Sie nicht wollen, dass die Nummer Ihres Anschlusses übermittelt wird, können Sie den Zusatzdienst „Identifikation des Rufenden unterdrücken pro Anruf“ in Selbstbedienung über Ihre Telefontastatur einschalten. Diese, von Ihnen programmierte, Rufnummernunterdrückung gilt ausschliesslich für den nächsten Anruf. Danach schaltet sich die temporäre Rufnummernunterdrückung automatisch wieder aus und muss beim nächsten Anruf, wenn gewünscht neu programmiert werden.

Hinweis: Die Unterdrückung gilt nicht bei einem Anruf auf eine Notrufnummer.

➤ **Anklopfen**

Ist Ihr FL1 Festnetz Anschluss besetzt, kann eine dritte Person dennoch anrufen und bei Ihnen „anklopfen“. Ein Tonsignal macht Sie auf den Anruf aufmerksam. Sie können nun die bestehende Verbindung unterbrechen oder vorübergehend parken, um den wartenden Anruf entgegenzunehmen. Natürlich können Sie den wartenden Anruf auch ganz einfach ignorieren.

➤ **Dreierkonferenz**

Während einer Verbindung, können Sie eine dritte Person ins Gespräch aufnehmen und jederzeit wieder aus dem Gespräch ausschliessen. Die zuerst aufgebaute Verbindung wird dabei nicht unterbrochen. Drei Personen können so bequem miteinander sprechen.

➤ **Anrufumleitung direkt**

Mit diesem Dienst können Sie alle ankommenden Anrufe auf eine beliebige Rufnummer im In- oder Ausland umleiten.

➤ **Anrufumleitung wenn keine Antwort**

Mit diesem Dienst leiten Sie alle ankommenden Anrufe auf eine beliebige Rufnummer im In- oder Ausland um, falls Sie den Anruf nicht innerhalb von 25 Sekunden entgegennehmen.

➤ **Anrufumleitung bei besetzt**

Mit diesem Dienst werden alle ankommenden Anrufe auf eine beliebige Rufnummer im In- oder Ausland umgeleitet, wenn Ihr Anschluss gerade besetzt ist.

➤ **Gebühreninformation**

Mit diesem Zusatzdienst werden Ihnen während dem Gespräch laufend die Verbindungsgebühren angezeigt.

➤ **Rufnummernanzeige (CLIP)**

Sobald bei Ihnen ein Anruf eingeht, sehen Sie, wer Sie gerade anruft. Ihr ISDN-Telefon zeigt Ihnen im Display die Rufnummer des Anrufers an, auch wenn Sie den Hörer noch nicht abgenommen haben.

➤ **Rufnummer des Gerufenen anzeigen**

Wenn Sie jemanden anrufen, wird Ihnen die Rufnummer des Anschlusses übermittelt, von dem Ihr Anruf entgegengenommen wird. Diese Nummer ist nicht immer identisch mit der gewählten Nummer, z.B. bei einer Anrufumleitung.

➤ **Wechsel des Endgerätes**

Mit Ihrem FL1 Festnetz ISDN-Anschluss können sie eine bestehende Verbindung „parken“ und an einem anderen, passenden Endgerät wieder aufnehmen. Ausserdem können Sie das Endgerät umstecken und das Gespräch an einem anderen Ort wieder aufnehmen.

➤ **Mehrfachnummer**

Ihrem ISDN-Anschluss sind standardmässig 3 bzw. 5 Rufnummern (MSN-Nummern) zugeteilt. Optional können jedem ISDN-Anschluss bis zu 10 Rufnummern zugeteilt werden. Jedes angeschlossene Endgerät (max. 8 je Anschluss) kann somit über eine eigene Rufnummer erreicht werden.

➤ **Verbindung halten**

Dieser Dienst erlaubt es Ihnen, eine bestehende Verbindung zu halten um über die gleiche Linie:

- eine Rückfrageverbindung zu einem anderen Teilnehmer aufzubauen
- einen wartenden, zweiten Anruf zu beantworten

Die bestehende Verbindung wird während dieser Zeit in der Zentrale geparkt.

➤ **Benutzer - zu - Benutzer - Signalisierung**

Während dem Verbindungsaufbau oder -abbau können Sie über den Signalisierungskanal (D-Kanal) zusätzliche Informationen von bis zu 128 Byte übermitteln. Das können z.B. Hinweise auf einen erwünschten Rückruf oder ein vorbereiteter Text sein. Die Nutzung dieses Leistungsmerkmals ist abhängig vom eingesetzten ISDN-Telefon.

## 2 Optionen

Die nachfolgenden Leistungsmerkmale können zusätzlich an Ihrem FL1 Festnetz Analog-Anschluss eingerichtet werden. Die Kosten dafür entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste.

➤ **Anrufumleitung fix**

Diese Anrufumleitung ist eine - auf Ihren Anschluss, jedoch in der Zentrale - fix eingerichtete Anrufumleitung. Wir leiten Ihre Anrufe auf eine von Ihnen bestimmte Zielnummer um. Mit dem digitalen ISDN-Anschluss können Sie auch einzelne MSN-Nummern gezielt umleiten

➤ **Sperren abgehender Verbindungen**

Sie können bestimmte Verbindungen für abgehende Gespräche sperren lassen. Telecom Liechtenstein bietet Ihnen dazu verschiedene Sperrsets an.

➤ **Identifikation des Rufenden unterdrücken (permanent)**

Mit der Aktivierung dieses Leistungsmerkmals können Sie verhindern, dass Ihre Rufnummer beim angerufenen Anschluss angezeigt wird.

Hinweis: Die Unterdrückung gilt nicht bei einem Anruf auf eine Notfallnummer.

➤ **Identifikation des Gerufenen unterdrücken (permanent)**

Sie als Angerufener können veranlassen, dass die Rufnummer von welcher aus Sie den Anruf entgegennehmen (z.B. bei Anrufumleitung) dem Anrufenden nie angezeigt wird.

➤ **Verbindungsnachweis**

Auf Wunsch erhalten Sie eine detaillierte Aufstellung aller Anrufe, die von Ihrem Anschluss aus getätigt wurden (gewählte Telefonnummer, Datum, Uhrzeit, Dauer und Kosten).

➤ **Identifikation missbräuchlicher Anrufe**

Dieser Dienst ermöglicht es, missbräuchliche Anrufe (wiederholt boshaft oder mutwillig hergestellte Verbindungen mit dem Ziel, einen bestimmten Angerufenen in irgendeiner Weise zu belästigen) zu identifizieren. Bitte wenden Sie sich zur Aktivierung dieses Leistungsmerkmals direkt an unser Customer Care unter der Gratisnummer 800 22 22.

Detaillierte Informationen und die genaue Bedienung der Dienste finden Sie im Dokument Zusatzdienste.

### 3 Kundennutzen

ISDN bietet Ihnen viele Vorteile: die Nutzung von zwei externen Linien gleichzeitig, schnellere Verbindungen, Anrufumleitung, Anrufidentifikation und die Gewissheit, dass Sie den Fortschritt nicht verpassen. Entscheiden Sie selbst, welche Variante des ISDN-Anschlusses für Sie in Frage kommt.

#### ISDN-light

Die kostengünstige Variante des ISDN-Anschlusses für Familien. Sie möchten zuhause im Internet surfen und gleichzeitig eine Linie zum Telefonieren frei haben? Oder Sie möchten über einen freien Telefonanschluss verfügen, wenn Ihre Kinder mit Ihren Freunden telefonieren? Dann haben Sie mit dem ISDN Light Anschluss die richtige Lösung. Der wichtigste Unterschied zum ISDN Basisanschluss besteht darin, dass Sie drei statt fünf verschiedene Nummern erhalten.

#### ISDN-Basisanschluss

Sie sind eine anspruchsvolle Familie oder ein kleineres Unternehmen und möchten von den Vorteilen von ISDN profitieren? Der ISDN Basisanschluss bietet Ihnen zwei Leitungen, die gleichzeitig benutzt und an welche insgesamt acht Endgeräte angeschlossen werden können. Fünf verschiedene Rufnummern können den Endgeräten beliebig zugeteilt werden. Die Anzahl der Anschlüsse kann laufend an Ihre Betriebsgrösse angepasst werden.

### 4 Funktionsbeschreibung ISDN-Netzabschlussgerät (NT1+2ab)

#### Übersicht

Das ISDN NT1+2ab ist ein ISDN Abschlussgerät für einen ISDN Basisanschluss. Die Verbindung mit dem Telefonnetz erfolgt über die 2-adrige Telecom-Leitung (U-Schnittstelle). Das ISDN NT1+2ab erlaubt den FL1 Festnetz Anschluss von ISDN Endgeräten am S-Bus. Analoge Endgeräte werden an den zwei ab-Schnittstellen angeschlossen.

#### Betriebszustände

Das ISDN NT1+2ab verfügt über eine automatische Anschlusserkennung (plug and play). Sie erlaubt den Betrieb des ISDN NT1+2ab an einem analogen Amtsanschluss. Wird der FL1 Festnetz Anschluss in der Zentrale auf ISDN umgeschaltet, so erkennt dies das ISDN NT1+2ab und schaltet automatisch in den ISDN Zustand.

#### U-Schnittstelle

Über die U-Schnittstelle verbinden Sie das ISDN NT1+2ab mit dem öffentlichen Telefonnetz.

#### S-Bus

Das ISDN NT1+2ab weist zwei S-Bus-Schnittstellen auf. An diesen wird der S-Bus angeschlossen an welchen Sie max. 6 ISDN-Endgeräte anschliessen können.

#### ab-Schnittstellen

Das ISDN NT1+2ab besitzt zwei ab-Schnittstellen auf. An jeder dieser ab-Schnittstelle können bis zu 2 analoge Endgeräte angeschlossen werden.

#### Stromversorgung

Die Stromversorgung des ISDN NT1+2ab erfolgt über ein Stromnetzkabel (230VAC / 50Hz).

### 5 Bestellung und Störungsannahme

Den digitalen ISDN-Anschluss können Sie mit dem Formular „Bestellung Änderung Analog-Anschluss und ISDN“ schriftlich, per Fax an +423 237 74 99 oder Online über unsere Homepage [www.telecom.li](http://www.telecom.li) bestellen. Zur Bestellung der Telefon Zusatzdienste nutzen Sie bitte das „Bestellformular Telefon Zusatzdienste Analog-Anschluss und ISDN“.

Unter der Rufnummer +423 237 74 00 steht Ihnen der Telecom Liechtenstein Störungsdienst 7x24 Stunden zur Verfügung. Diese Rufnummer ist von jedem Telefon aus erreichbar.

### 6 Informationen

Weitere Informationen oder Fragen zu den Zusatzdiensten finden Sie:

- im Internet unter [www.telecom.li](http://www.telecom.li)
- über unsere Gratisnummer LI 800 22 22
- in unseren Telecom Shops an der Poststrasse 14 in 9494 Schaan oder an der Äulestrasse 20 in 9490 Vaduz