

1 Produktbeschreibung

Der analoge Anschluss der Telecom Liechtenstein ist ein Festnetzanschluss, über den Sie weltweit telefonieren, faxen und im Internet surfen können. Weil Sie beim analogen Anschluss nur eine Linie und damit nur eine Rufnummer zur Verfügung haben, können Sie die verschiedenen Dienste nur nacheinander nutzen d.h. Sie können nicht gleichzeitig telefonieren und faxen. Am analogen Anschluss können ausschliesslich analoge Endgeräte angeschlossen werden.

Zu jedem Telecom Liechtenstein Festnetzanschluss erhalten Sie gratis ein Telefonbuch und haben Anrecht auf einen Haupteintrag in das entsprechende Verzeichnis.

Der Zugang zu den Notrufnummern (112, 117, 118, 143, 144, 145, 147) ist gebührenfrei möglich.

Die folgenden Leistungsmerkmale des FL1 Festnetz Analog-Anschlusses sind im Grundpaket bereits enthalten:

➤ **Identifikation des Rufenden unterdrücken pro Anruf**

Moderne Telefonapparate zeigen heute bereits an, von welchem Anschluss aus sie angerufen werden. Ihre Telefonnummer wird über das Telefonnetz übertragen und erscheint beim Angerufenen im Display. Falls Sie nicht wollen, dass die Nummer Ihres Anschlusses übermittelt wird, können Sie den Zusatzdienst „Identifikation des Rufenden unterdrücken (pro Anruf)“ in Selbstbedienung über Ihre Telefontastatur einschalten. Diese, von Ihnen programmierte, Rufnummernunterdrückung gilt ausschliesslich für den nächsten Anruf. Danach schaltet sich die temporäre Rufnummernunterdrückung automatisch wieder aus und muss beim nächsten Anruf, wenn gewünscht, neu programmiert werden. Hinweis: Die Unterdrückung gilt nicht bei einem Anruf auf eine Notrufnummer.

➤ **Ruhe vor dem Telefon**

Möchten Sie vorübergehend nicht gestört werden, können Sie Ihren Anschluss für eine bestimmte Zeit für ankommende Gespräche sperren. Der Anrufende wird während dieser Zeit mit einem kurzen Sprechtext „Der Teilnehmer möchte vorübergehend nicht gestört werden“ informiert. Nach 12 Stunden wird dieser Zusatzdienst automatisch ausgeschaltet.

➤ **Anklopfen**

Ist Ihr Anschluss besetzt, kann eine dritte Person dennoch anrufen und bei Ihnen „anklopfen“. Ein Tonsignal macht Sie auf den Anruf aufmerksam. Sie können nun die bestehende Verbindung unterbrechen oder vorübergehend parken, um den wartenden Anruf entgegenzunehmen. Natürlich können Sie den wartenden Anruf auch ganz einfach ignorieren.

➤ **Dreierkonferenz**

Während einer Verbindung können Sie eine dritte Person ins Gespräch aufnehmen und jederzeit wieder aus dem Gespräch ausschliessen. Die zuerst aufgebaute Verbindung wird dabei nicht unterbrochen. Drei Personen können so bequem miteinander sprechen.

➤ **Anrufumleitung direkt**

Mit diesem Dienst können Sie alle ankommenden Anrufe auf eine beliebige Rufnummer im In- oder Ausland umleiten.

➤ **Anrufumleitung wenn keine Antwort**

Mit diesem Dienst leiten Sie alle ankommenden Anrufe auf eine beliebige Rufnummer im In- oder Ausland um, falls Sie den Anruf nicht innerhalb von 25 Sekunden entgegennehmen.

➤ **Anrufumleitung bei besetzt**

Mit diesem Dienst werden alle ankommenden Anrufe auf eine beliebige Rufnummer im In- oder Ausland umgeleitet, wenn Ihr Anschluss gerade besetzt ist.

➤ **Gebührenimpuls**

Mit entsprechenden analogen Telefonendgeräten können die Gesprächskosten direkt im Display Ihres Telefons angezeigt werden.

➤ **Rufnummernanzeige (CLIP)**

Ihr analoger Telefonanschluss kann die Rufnummer des Anrufers anzeigen, wenn Sie ein entsprechendes Festnetz-Telefon mit Display und Rufnummernanzeige-Funktion angeschlossen haben.

2 Optionen

Die nachfolgenden Leistungsmerkmale können zusätzlich an Ihrem FL1 Festnetz Analog-Anschluss eingerichtet werden. Die Kosten dafür entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste.

➤ **Anrufumleitung fix**

Diese Anrufumleitung ist eine - auf Ihren Anschluss, jedoch in der Zentrale - fix eingerichtete Anrufumleitung. Wir leiten Ihre Anrufe auf eine von Ihnen bestimmte Zielnummer um.

➤ **Sperren abgehender Verbindungen**

Sie können bestimmte Verbindungen für abgehende Gespräche sperren lassen. Telecom Liechtenstein bietet Ihnen dazu verschiedene Sperrsets an.

➤ **Identifikation des Rufenden unterdrücken (permanent)**

Mit der Aktivierung dieses Leistungsmerkmals können Sie verhindern, dass Ihre Rufnummer beim angerufenen Anschluss angezeigt wird.

Hinweis: Die Unterdrückung gilt nicht bei einem Anruf auf eine Notfallnummer.

➤ **Identifikation des Gerufenen unterdrücken (permanent)**

Sie als Angerufener können veranlassen, dass die Rufnummer von welcher aus Sie den Anruf entgegennehmen (z.B. bei Anrufumleitung), dem Anrufenden nie angezeigt wird.

➤ **Verbindungsnachweis**

Auf Wunsch erhalten Sie eine detaillierte Aufstellung aller Anrufe, die von Ihrem Anschluss aus getätigt wurden (gewählte Telefonnummer, Datum, Uhrzeit, Dauer und Kosten).

➤ **Identifikation missbräuchlicher Anrufe**

Dieser Dienst ermöglicht es, missbräuchliche Anrufe (wiederholt boshaft oder mutwillig hergestellte Verbindungen mit dem Ziel, einen bestimmten Angerufenen in irgendeiner Weise zu belästigen) zu identifizieren. Bitte wenden Sie sich zur Aktivierung dieses Leistungsmerkmals direkt an unser Kunden Servicecenter unter der Gratisnummer 800 22 22.

Detaillierte Informationen und die genaue Bedienung der Dienste finden Sie im Dokument Zusatzdienste.

3 Kundennutzen

Sie wollen einfach nur telefonieren? Das FL1 Festnetz Analog-Anschluss ist der "normale" Telefon- bzw. Faxanschluss, den Sie seit vielen Jahren kennen. Er ermöglicht die einwandfreie Übertragung von Sprache und Text und ist ideal für alle, die mit nur einer Leitung auskommen und auf die Vorteile eines ISDN Anschlusses verzichten möchten.

4 Bestellung und Störungsannahme

Der FL1 Festnetz Analog-Anschluss können Sie mit dem Formular Bestellung / Änderung schriftlich, per Fax an +423 237 74 99 oder Online über unsere Homepage www.telecom.li bestellen. Zur Bestellung der Telefon Zusatzdienste nutzen Sie bitte das Bestellformular Zusatzdienste.

Unter der Rufnummer +423 237 74 00 steht Ihnen der Telecom Liechtenstein Störungsdienst 7x24 Stunden zur Verfügung. Diese Rufnummer ist von jedem Telefon aus erreichbar.

5 Informationen

Weitere Informationen oder Fragen zu den Zusatzdiensten finden Sie:

- im Internet unter www.telecom.li
- über unsere Gratisnummer LI 800 22 22
- in unseren Telecom Shops an der Poststrasse 14 in 9494 Schaan